

ประกาศ

ที่ ปก.PRGF.I.001/2565

เรื่อง คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของ บริษัท พี อาร์ จี ฟู้ด ไอส์แลนด์ จำกัด

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานหรือลูกค้า (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัท พี อาร์ จี ฟู้ด ไอส์แลนด์ จำกัด (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “พี อาร์ จี เอฟ ไอ” หรือ “เรา”) ดำเนินการ ในฐานะ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

พี อาร์ จี เอฟ ไอ ได้ทำการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและพัฒนาแอปพลิเคชัน Food Delivery by MBK เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของลูกค้าเพื่อดำเนินการให้เข้าพื้นที่และบริการพื้นที่ศูนย์อาหาร รวมทั้งให้บริการส่งอาหารเดลิเวอ การชิงโชค จับฉลาก กิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาดต่าง ๆ รวมทั้งใช้ในการสื่อสารข้อมูลไปยังลูกค้า

ทั้งนี้ เราดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.1. เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

ความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาจ้างประกอบอาหาร สัญญาบริการ สัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาซื้อขายสินค้า โดย พี อาร์ จี เอฟ ไอ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นในการออกใบเสนอพื้นที่ ใบเสนอราคา ใบสั่งซื้อสินค้า ใบรับสินค้า การจัดส่งสินค้า และการรับชำระเงินค่าเช่า ค่าบริการ ค่าสินค้าและบริการ ซึ่งหาก พี อาร์ จี เอฟ ไอ ไม่ได้รับข้อมูลดังกล่าวจะทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญานั้นได้

ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ

ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้แก่ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 453 ถึง มาตรา 517 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 537 ถึง มาตรา 571 และ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 587 ถึง มาตรา 607

ความจำเป็นในการดำเนินงานตามภารกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจรัฐที่เราได้รับภายใต้ กฎหมายประมวล รัษฎากร และกฎหมายอื่น ๆ

ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือบุคคลอื่น เช่น เพื่อการรักษาความปลอดภัยของ สถานประกอบการและบริเวณโดยรอบ

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 2.1. เพื่อดำเนินการจ้างประกอบอาหาร ให้เช่าและบริการพื้นที่
- 2.2. เพื่อดำเนินการขายสินค้าและบริการ
- 2.3. เพื่อความจำเป็นในการส่งมอบสินค้าและบริการ
- 2.4. เพื่อความจำเป็นในการดำเนินการจัดเก็บค่าเช่า ค่าบริการพื้นที่ ค่าสินค้าและบริการ
- 2.5. เพื่อใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางการตลาด
- 2.6. เพื่อวิเคราะห์ความชอบและความสนใจ
- 2.7. เพื่อปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และที่ได้อื่นๆเพิ่มเติม

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

- 3.1. แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่าน เอกสารใบเสนอพื้นที่, เอกสารใบสั่งซื้อสินค้า	- ชื่อ-นามสกุล / เลขที่บัตรประชาชน / พาสปอร์ต/ ที่อยู่ / เพศ / วันเดือนปีเกิด / สัญชาติ / รายได้ต่อเดือน / เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล / Line / Facebook / บัญชีธนาคาร
2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับ หรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน	- Cookie data, IP address, Application Logging, Device ID, Browsing history
3. เก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น	- Website : www.prg.co.th และ Website อื่น ๆ

3.2. จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อใช้ในการจัดทำเอกสารในการจ้างประกอบอาหาร เข้าพื้นที่บริการพื้นที่ การซื้อขายสินค้าและบริการ	- ชื่อ-นามสกุล / เลขที่บัตรประชาชน / พาสปอร์ต / ที่อยู่ / เพศ / วันเดือนปีเกิด / สัญชาติ / รายได้ต่อเดือน / เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล / Line / Facebook / บัญชีธนาคาร
2. เพื่อใช้ในการจัดเก็บ ค่าเช่า ค่าบริการพื้นที่ ค่าสินค้าและบริการ ,ออกใบเสร็จรับเงิน	- ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน / พาสปอร์ต / ที่อยู่ / บัญชีธนาคาร / เบอร์โทรศัพท์
3. เพื่อใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมทางการตลาด	- ชื่อ-นามสกุล / หมายเลขโทรศัพท์ / ที่อยู่ / Line / Facebook
4. เพื่อวิเคราะห์ความชอบและความสนใจ	- ชื่อ-นามสกุล / เลขที่บัตรประชาชน / พาสปอร์ต / ที่อยู่ / เพศ / วันเดือนปีเกิด / สัญชาติ / รายได้ต่อเดือน / เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล / Line / Facebook

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4.1. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

4.1.1. บริษัทในกลุ่มเอ็มบีเคและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อการติดต่อสื่อสาร ให้ข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์ รายการส่งเสริมการขาย การโฆษณาและกิจกรรมทางการตลาด เพื่อวิเคราะห์ความชอบและความสนใจของข้าพเจ้าจากประวัติการใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ (เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมไว้โดยชัดแจ้งแล้ว)

4.1.2. หน่วยงาน ศาล หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่บริษัทถูกกำหนดหรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่ง

4.2. เปิดเผยข้อมูลของท่านต่อสาธารณะ ผ่านช่องทาง Website : www.prg.co.th สื่อ Social Media ประกาศผ่านสื่ออื่น ๆ เพื่อประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับรางวัลจากกิจกรรมต่าง ๆ ของเรา

5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาสิทธิในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่เรามีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้
 - 5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่เรากำลังตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
 - 5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
 - 5.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์เราได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้เราเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน
 - 5.3.4 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่เรากำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่เราเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น เราสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของเรา)

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดสัญญาซื้อขายหรือบริการ โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 193/30

ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวเราจะทำการ

- ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือ
- ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย รั่วไหล เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของเรา

นอกจากนี้ เราได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น โดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเราได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

8. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทน โดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่าน PRG Contact Center: (66) 2501-2175 หรือ E-mail: pdpa@prg.co.th

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทน โดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ เราอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

9. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

10. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ เราอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทาง Notification แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ อีเมลหรือช่องทางอื่น ๆ โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี เราขอแนะนำให้คุณ โปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา

โดยในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

11. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

11.1 (ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล) Data Controller

- ชื่อ :บริษัท พี อาร์ จี ฟู้ด ไอส์แลนด์ จำกัด
- สถานที่ติดต่อ :444 ชั้น 8 อาคาร เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
- ช่องทางการติดต่อ :(666) 2596-6015

11.2 (เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) Data Protection Officer :DPO

- ชื่อ :นายศรัณย์ภัทร พลสวัสดิ์
- สถานที่ติดต่อ :88 หมู่ที่ 2 ถนนติวานนท์ ตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
- ช่องทางการติดต่อ :(66) 2501-2175 อีเมล pdpa@prg.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565

ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มิถุนายน 2565



บริษัท พี อาร์ จี ฟู้ด ไอส์แลนด์ จำกัด